
6. Mediationstag der Rechtsanwaltskammer München

Konfliktlösungen im Unternehmen

21. Mai 2011

09:30 Uhr bis ca. 16.45 Uhr

Max. Teilnehmerzahl: 120
Teilnahmebetrag: € 80,00
Ort: RAK München, Tal 33, 80331 München
Anmeldung: Tel.: 089-53 29 44-0
Fax: 089-53 29 44-28
Anmeldefrist: 13. Mai 2011

Achtung: Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt!

Zielsetzung

Wo Menschen miteinander arbeiten, um gemeinsam ein Ziel zu erreichen, sind Konflikte vorprogrammiert. Konflikte aber lenken die Aufmerksamkeit und Energie der Beteiligten vom eigentlichen Ziel ab. Sie kosten dem Unternehmen nicht nur Geld und binden Ressourcen, sondern führen häufig auch zu rechtlichen Streitigkeiten. Unzufriedenheit der Mitarbeiter und schlechtes Betriebsklima sind typische Folgen. Konflikte im Unternehmen sind sehr vielschichtig und finden auf ganz unterschiedlichen Ebenen statt. Für eine erfolgreiche innerbetriebliche Konfliktlösung ist es deshalb entscheidend, auf der jeweiligen Ebene die spezifischen Konfliktursachen zu erkennen und darauf mit geeigneten Konfliktlösungsinstrumenten zu reagieren.

Anhand von Impulsvorträgen wird sich der diesjährige Mediationstag bei der Rechtsanwaltskammer München zunächst mit typischen Konfliktkategorien im Unternehmen beschäftigen. Am Nachmittag bieten wir Ihnen vier Workshops an, in denen Sie Ihre Kenntnisse und Erfahrungen bei Konfliktlösungen im Unternehmen vertiefen und sich mit den Referenten und Teilnehmern austauschen können. Zum Abschluss des Tages werden die Ergebnisse der Workshops im Plenum vorgestellt und diskutiert.

Auch der sechste Mediationstag wird vom Arbeitskreis Außergerichtliche Konfliktlösungen bei der Rechtsanwaltskammer München organisiert.

Programm

09:30 s.t. bis 9.45	Begrüßung und Einführung	RA Stephan Kopp (Hauptgeschäftsführer der RAK München)
	Impulsvorträge	
09:45 bis 10:30	Vortrag: „Konflikte auf der Führungsebene“ – eine Einführung	Rudi Ballreich (Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensentwicklung und Konfliktmanagement GmbH)
10:30 bis 11:15	Vortrag: „Konflikte mit Mitarbeitern“ – Juristische vs. alternative Konfliktlösung	RA/Mediator Dr. Markus Hollich (SOLEOS Rechtsanwälte)
11:15 bis 11:45	<i>Pause</i>	
11:45 bis 12.30	Vortrag: „Konflikte mit dem Betriebsrat“ - Mediative Elemente in der Einigungsstelle	Holger Dahl (Roland Lukas Konfliktlösungen)
12.30 bis 13.15	Vortrag: „Einführung eines Konfliktmanagementsystems im Unternehmen“	Jürgen Briem (SAP Deutschland AG & Co. KG)
13:15 bis 14:15	<i>Pause / Imbiss</i>	

14:15 bis 15:45

Parallele Workshops:

Workshop I:

„Konflikte im Unternehmen“ – Wo ergeben sich neue Geschäftsfelder für den Rechtsanwalt?

Leitung: RA/Mediator Dr. Markus Hollich

Workshop II:

„Paradies oder Hölle“ - Kommunikation am Arbeitsplatz
Praxisbeispiele und Rollenpiele

Leitung: Ruth Stubenvoll
(Commoderatio - Kommunikationsberatung)

Workshop III:

„Konflikte zwischen Abteilungen“ – Konfliktbearbeitung durch Mediation
Veranschaulichung mittels eines Lehrfilms zur Praxis der Konfliktbearbeitung in Organisationen

Leitung: Rudi Ballreich

Workshop IV:

„Konfliktmanagementsysteme“ – Austausch von Erfahrungen, Problemen und Lösungen

Leitung: Jürgen Briem

15:45 bis 16:00

Pause

16:00 bis ca. 16.45

Präsentation und Diskussion der Ergebnisse der Workshops im Plenum

Moderation: RA/Mediator Stefan Neuenhahn
(SOLEOS Rechtsanwälte)

RA/Mediator Dr. Armin Hutner
(Taylor Wessing)

Organisationsteam:

RA/Mediator Dr. Markus Hollich, RA/Mediator Dr. Armin Hutner, RA/Mediator Stefan Neuenhahn, RA Karl Pörnbacher, RA/Mediator Robert Seufert
